

## Leveringsvoorwaarden Hart van Holland

Aanvullende voorwaarden Hart van Holland

Voor Hart van Holland gelden bij een reservering van alle mogelijke feestelijke, zakelijke en/of sportieve bijeenkomsten.

'Aanvullende Voorwaarden'.

Onderstaande voorwaarden zijn een aanvulling en/of wijziging op de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) die voor het overige deel van kracht blijven. Bij tegenstrijdigheid van een bepaling in deze aanvullende voorwaarden met een bepaling in de UVH, hebben deze voorwaarden voorrang op de UVH. De UVH zijn gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank en Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage en liggen ter inzage gereed bij Hart van Holland.

Op verzoek sturen wij u graag een exemplaar van de UVH toe.

1. Bepalingen met betrekking tot het gehuurde
2. Bepalingen met betrekking tot bijkomende kosten
3. Aansprakelijkheid klant
4. Aansprakelijkheid Hart van Holland
5. Betalingen
6. Verplichtingen klant
7. Extra bepalingen met betrekking tot de horecadiensten
8. Aanvullende bepalingen
9. Annuleringen

- 1. Bepalingen met betrekking tot het gehuurde**
- a) Het is de klant niet toegestaan het gehuurde voor een ander doel te gebruiken dan in de huurovereenkomst bepaald, c.q. daarin zaken te exposeren buiten het overeengekomen expositieprogramma om, dan wel het evenement een andere naam te geven zonder overleg met en uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Hart van Holland.
- b) Indien en voor zover de gehuurde ruimte(n) mede wordt/worden gebruikt voor het houden van exposities, waarbij de klant geheel of gedeeltelijk als organisator optreedt, is het de klant toegestaan delen van het gehuurde al dan niet tegen betaling ter beschikking te stellen aan deelnemers, mits de klant daartoe de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hart van Holland heeft en ook jegens die deelnemers op schrift gestelde deelnemingsvoorwaarden en/of uitvoeringsvoorschriften hanteert.
- c) In deze deelnemingsvoorwaarden en/of uitvoeringsvoorschriften dient de klant een beding op te nemen waarin alle verplichtingen die de klant volgens deze voorwaarden heeft, ten behoeve van Hart van Holland, aan de deelnemer worden opgelegd.
- d) Behoudens schriftelijke, uitdrukkelijke goedkeuring van Hart van Holland zullen geen veranderingen aan het gehuurde mogen worden aangebracht. Onder meer is het niet toegestaan dat op of in de vloeren, muren, plafonds, kolommen e.d. wordt geplakt, gehakt, gebroken, geboord, gespijkerd en/of geschilderd.
- a) De in het gehuurde te verrichten werkzaamheden voor tijdelijke aansluiting van elektriciteit, perslucht, water, waterafvoer, gas, rookgasafvoer en dergelijke en voor tijdelijke aansluiting op het centrale antennesysteem mogen uitsluitend worden uitgevoerd door de door Hart van Holland aan te wijzen installateurs. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de klant en/of de betrokken deelnemers.
- b) Op het in de overeenkomst vermelde tijdstip van beëindiging van de huurperiode dient de klant het gehuurde geheel ontruimd en schoon op te leveren in de toestand zoals het door Hart van Holland aan de klant ter beschikking is gesteld. Hart van Holland is gemachtigd om, indien de oplevering op het hiervoor genoemde tijdstip niet of niet tot haar genoegen heeft plaatsgevonden, de daarvoor noodzakelijke voorzieningen te treffen, zulks voor rekening van de klant.
- c) De klant kan zich nimmer beroepen op een stilzwijgend verlengde of mondeling gesloten huurovereenkomst of voortzetting van de huur, tenzij in de huurovereenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld.
- d) Alle schade ontstaan tijdens de huurperiode aan het gehuurde en de daarbij ter beschikking gestelde ruimte(n) en materialen, door welke oorzaak dan ook en voor zover niet door Hart van Holland veroorzaakt, zal door Hart van Holland voor rekening van de huurder worden hersteld.
- e) De in opdracht van de klant toegepaste geluidsinstallatie mag een geluidsvolume van 85 dB nooit overschrijden tenzij anders en expliciet door Hart van Holland is aangegeven.
- f) De klant zal ervoor zorg dragen dat het gehuurde en de overige ter beschikking van het evenement staande ruimte(n) en terreinen tijdens de huurperiode een verzorgd aanzien behouden.
- g) Wensen met betrekking tot verwarming, ventilatie en verlichting van het gehuurde en dergelijke zal de klant tijdig doch uiterlijk vier weken voor aanvang van de huurperiode met Hart van Holland bespreken. Hart van Holland behoudt zich echter het recht voor van deze wensen af te wijken, indien en voor zover Hart van Holland zulks nodig acht in het belang van de deelnemers, zoals bedoeld in sub a, b en c van dit artikel, en/of bezoekers van het gehuurde.
- h) Het aanbrengen van reclame in, aan, op en rondom de gebouwen van Hart van Holland door de klant, dient in overleg met en met goedkeuring van Hart van Holland te geschieden. Goedkeuring voor het aanbrengen van reclame in het gebouw is slechts vereist voor zover dit niet op de stands geschiedt.
- i) Het is de klant zonder schriftelijke toestemming van Hart van Holland niet toegestaan in de ter beschikking gestelde ruimten van en rondom de gebouwen van Hart van Holland stands in te richten, reclame te maken of anderszins promotionele activiteiten te ontplooiën, voor zover deze ruimten geen deel uitmaken van de in de huurovereenkomst uitdrukkelijk vastgestelde huuruimte(n). De klant is verplicht bij het maken van reclame voor het evenement via radio of televisie, de tekst van deze reclame-uitingen tenminste 14 dagen voor publicatie ter goedkeuring aan Hart van Holland voor te leggen.

- j) Hart van Holland draagt in overleg met de klant zorg voor bewaking van de toegang van het gehuurde gedurende de in de huurovereenkomst genoemde huurperiode. Deze extra bewaking zal uitsluitend geschieden door de door Hart van Holland aan te wijzen bewakers. De hiermee gemaakte kosten komen voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.
- k) Het aanbrengen van technische uitrustingen zoals geluid-, beeld-, licht- en theatertechniek door de klant, in, aan, op en rondom de gebouwen van Hart van Holland, dient in overleg met en met goedkeuring van Hart van Holland te geschieden.
- i) Bediening van technische installaties geschiedt uitsluitend door of onder toezicht van personeel van Hart van Holland. Hart van Holland is niet aansprakelijk voor technische storingen. Zonder voorafgaande schriftelijke toezegging van Hart van Holland is het de klant niet toegestaan andere dan in de gehuurde ruimte(n) ter beschikking gestelde geluidsversterking apparatuur te gebruiken.
1. Alle aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigingen per seizoen. Hart van Holland behoudt zich het recht voor om, als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen, prijzen tussentijds aan te passen. Prijzen zijn gebaseerd op collectieve bepalingen. Betaling zal geschieden binnen twee weken na factuurdatum.
  2. Hart van Holland behoudt zich te allen tijde het recht voor, de klant dwingende aanwijzingen te geven met betrekking tot de uitvoering van de werkzaamheden in of aan, alsmede het gebruik van het gehuurde.
  3. De klant ziet erop toe dat in het gehuurde geen licht ontvlambare of ontplofbare stoffen, gassen en gevaarlijke zaken (waaronder chemische bestrijdingsmiddelen en insecticiden), stank verspreidende stoffen, alsmede radioactieve bronnen tijdens de huurperiode aanwezig zijn, tenzij hiervoor door Hart van Holland schriftelijk uitdrukkelijke toestemming is verleend.
  4. Hart van Holland is te allen tijde gerechtigd zonder enige ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst al hetgeen in strijd met de bepalingen van de overeenkomst is aangebracht, respectievelijk beschadigd, weggenomen of gewijzigd, voor rekening van de klant in de oorspronkelijke staat terug te brengen.
- 2. Bepalingen met betrekking tot bijkomende kosten**
- a) Alle door Hart van Holland ten behoeve van het evenement te maken kosten ter zake van elektriciteit, gas, rookgasafvoer, perslucht, water, horecadiensten crew, telefoon, brandweerbewaking, schoonhouden, afvoer van vuilnis, vergunningsrechten, EHBO, omzetbelasting en alle andere voorkomende kosten, komen voor de rekening van de klant en zijn opgenomen in de overeengekomen huursom tenzij anders is aangegeven.
  - b) De kosten voor het personeel, dat door of namens Hart van Holland ter beschikking wordt gesteld ten behoeve van het evenement, voor onder andere portier diensten, kassabezetting, bewaking en controle, bediening van technische installaties, en alle andere voorkomende diensten, komen voor rekening van de klant en zijn niet opgenomen in de overeengekomen huursom.
- 3. Aansprakelijkheid klant**
- a) In geval van reservering van zalen al dan niet met inbegrip van maaltijden, is degene die de reservering heeft gedaan en aan wiens adres de aanvaarding van de reserveringsopdracht is toegezonden, ongeacht of deze persoon voor zichzelf of in naam van een ander handelde, ten volle verantwoordelijk en in persoon aansprakelijk voor al hetgeen degene, te wiens behoeve de reservering is gedaan, schuldig blijkt te zijn aan Hart van Holland tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
  - b) Indien de in sub a bedoelde reserveringsovereenkomst door de klant wordt geannuleerd, is degene die de reservering heeft gedaan en aan wiens adres de aanvaarding van de reserveringsopdracht is toegezonden, ongeacht of deze persoon voor zichzelf of in naam van een ander handelde, ten volle verantwoordelijk en in persoon aansprakelijk voor de betaling van schadevergoeding, waaronder die zoals genoemd in artikel 9.5 van de UVH.
  - c) Indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan zijn verplichtingen welk voor de klant uit enige met Hart van Holland gesloten overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de klant, wordt de klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is Hart van Holland gerechtigd, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat Hart van Holland tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.
- d) Het in dit artikel sub c bepaalde geldt eveneens indien blijkt dat de huurder in de fase van de totstandkoming van de overeenkomst enige onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven aangaande de inhoud van de overeenkomst.
- 4. Aansprakelijkheid Hart van Holland**
- a) Indien Hart van Holland door enige oorzaak buiten haar schuld, niet mogelijk is het verhuurde geheel of gedeeltelijk gedurende (een deel van) de overeengekomen huurperiode ter beschikking van de huurder te stellen, is Hart van Holland niet voor eventuele daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk. Hart van Holland zal in een dergelijk geval slechts de ingevolge de gesloten huurovereenkomst reeds aan haar betaalde bedragen restitueren.
  - b) Hart van Holland is ten opzichte van de klant of van derden waaronder deelnemers zoals bedoeld in artikel 4 sub a, b en c, niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet, of niet tijdig nakomen van enige bepaling uit de met de klant gesloten overeenkomst. Zaken van de klant of van derden bevinden zich in het gehuurde voor risico van de betreffende klant of derde. Hart van Holland belast zich niet met het verzekeren daarvan. Hart van Holland is niet aansprakelijk voor schade, die in het gebouw van Hart van Holland en/of op de daarbij behorende terreinen, uit welke oorzaak ook, zijn ontstaan aan de zaken en/of personen, tenzij er sprake is van opzet dan wel grove schuld van Hart van Holland.
  - c) De klant vrijwaart Hart van Holland van elke claim die door een derde, waaronder onder andere wordt verstaan een deelnemer zoals bedoeld in artikel 4 sub a, b en c, wordt ingediend. De klant zal alle kosten die hiermee verband houden, zowel in als buiten rechte, voor zijn rekening nemen, zonder hiervoor enige vergoeding te kunnen claimen van Hart van Holland. Verrekening door de klant van dergelijke kosten met door de klant aan Hart van Holland te betalen bedragen is niet toegestaan.
  - d) De klant verklaart dat het aangaan van de overeenkomst en het door Hart van Holland (doen) uitvoeren van de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, geen inbreuk inhoudt op rechten van derden. De huurder verklaart de benodigde toestemming en vergunning te bezitten aangaande het evenement, de inrichting en de aan het evenement verbonden activiteiten. De klant vrijwaart Hart van Holland van aansprakelijkheid van derden in dit verband.

## 5. Betalingen

- a) Indien de geschatte reserveringswaarde per bijeenkomst meer dan € 5.000,00 bedraagt, dient 20% van het begrote bedrag vooraf te worden voldaan bij ondertekening van de opdrachtbevestiging. U ontvangt hiervoor een voorschotnota.
- b) Eén maand voor aanvang van het evenement dient u de volgende 70% van het totaal begrote bedrag te betalen. Indien het evenement binnen één maand aanvangt dient u direct 90% van het totaal begrote bedrag te voldoen.
- c) Het resterende bedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum van de eindfactuur te worden voldaan.
- d) Voor particulieren en Stichtingen geldt dat deze, ongeacht de reserveringswaarde van de gereserveerde bijeenkomst, 100% vooruit dienen te betalen.
- e) Indien Hart van Holland in opdracht van de klant entertainment boekt, dan dient de betaling van de overeengekomen gaga voor aanvang van het optreden te zijn voldaan.
- f) Alle prijzen zijn gebaseerd op collectieve betaling. Betaling zal geschieden binnen 14 dagen na ontvangst na factuurdatum. Er wordt € 10,00 inclusief b.t.w. administratiekosten per factuur in rekening gebracht voor facturen onder € 250,00 inclusief b.t.w.
- g) Naast de hierboven genoemde bedragen is Hart van Holland gerechtigd van de klant betaling van een depotbedrag c.q. waarborgsom te verlangen, welk bedrag 14 dagen na datum van de opdrachtbevestiging dient te worden voldaan en welk bedrag verrekend zal worden met andere door de klant verschuldigde bedragen. Normaal gesproken zal verrekening met de einddeclaratie plaatsvinden.
- h) Hart van Holland heeft het recht betaling te verlangen van op het moment van declareren reeds door Hart van Holland geleverde diensten en/of goederen. Deze betalingen zullen verrekend worden met andere door de klant verschuldigde bedragen (normaal gesproken met de einddeclaratie).
- i) Wanneer Hart van Holland redelijkerwijze schade kan verwachten ter zake het tot stand komen of het uitvoeren van een overeenkomst of in de ruimste zin met een overeenkomst verband houdende, dan heeft Hart van Holland het recht van de klant deponering te verlangen van een door Hart van Holland te bepalen bedrag.
- j) De klant is verplicht de openstaande declaraties c.q. de verschuldigde depotbedragen/waarborgsommen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur aan Hart van Holland te voldoen. Betaling dient plaats te vinden in Nederlandse valuta.
- k) Buitenlandse valuta en/of cheques worden door Hart van Holland niet als geldig betaalmiddel geaccepteerd, tenzij anders overeengekomen. Als dan is Hart van Holland gerechtigd een omrekenkoers te hanteren welke is gelegen tot maximaal 10% boven de gebruikelijke omrekenkoers van de banken.
- l) Betaling vindt plaats door voldoening van het verschuldigde bedrag op een door Hart van Holland aangegeven bank- of girorekening, dan wel in contanten ten kantore van Hart van Holland, tenzij een andere wijze is overeengekomen.
- m) Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- n) Indien de klant in gebreke is wordt de vordering van Hart van Holland uit handen gegeven en komen alle daarbij behorende kosten voor rekening van de klant.
- o) Bij overschrijding van enige betalingstermijn is Hart van Holland gerechtigd aan de klant de wettelijke rente over de verschuldigde bedragen vanaf de vervaldag van de factuur in rekening te brengen.
- d) De huursom, alsmede de door Hart van Holland in verband met de verhuur, en op verzoek van de klant gemaakte kosten, blijven verschuldigd wanneer de klant, om welke reden dan ook, van het gehuurde geen gebruik maakt, tenzij Hart van Holland in verband met bijzondere omstandigheden, te eigen beoordeling, gehele of gedeeltelijke kwijtschelding verleent.
- e) Het is de klant tot 3 weken voor de aanvang van het evenement toegestaan het aantal te verwachten personen te wijzigen echter met behoud van hetgeen gesteld in sub. e van dit artikel. Tot 1 week voor de dag van het evenement is het toegestaan met een maximale marge van 5% af te wijken van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen aantal. Indien de afwijking naar beneden groter is dan de toegestane 5%, wordt over de restauratieve verzorging een evenredige prijsstijging berekend.

## 7. Extra bepalingen met betrekking tot de horecadiensten

- a) Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn zowel de horecadiensten binnen de gebouwen, als die op de aanliggende terreinen rond Hart van Holland, volledig voorbehouden aan Hart van Holland.
- b) Het is de klant niet toegestaan consumpties en/of genotmiddelen te verkopen, mee te nemen of gratis te verstrekken tenzij op nader overeen te komen voorwaarden door Hart van Holland schriftelijk ontheffing van dit verbod is verleend.
- c) Het leveren van eet- en/of drinkwaren aan en op stands geschiedt uitsluitend door Hart van Holland. Het is de klant niet toegestaan dergelijke waren van derden te betrekken tenzij op nader overeen te komen voorwaarden door Hart van Holland schriftelijk ontheffing van dit verbod is verleend.
- d) De klant is in geval van exposities verplicht jegens zijn deelnemers ten behoeve van Hart van Holland gelijklopende bepalingen overeen te komen en deze op te nemen in zijn deelnemingsvoorwaarden.

## 5. Verplichting klant

- a) Indien de klant enige verplichtingen voortvloeiende uit de met Hart van Holland gesloten overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Hart van Holland gerechtigd alle goederen van de klant onder zich te houden, totdat de klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- b) De klant is verplicht alle voorschriften, die de gemeente, de brandweer en/of andere autoriteiten ter zake van het evenement vaststellen, na te komen. De klant zal tijdig doch uiterlijk vier weken voor aanvang van de huurperiode overleg plegen met Hart van Holland over de door de klant voorgenomen indeling van het gehuurde, opdat eventuele wijzigingen daarin, die bijvoorbeeld in verband met brandweer- en/of andere voorschriften en/of het functioneren van het gebouw noodzakelijk zijn, tijdig worden aangebracht.
- c) Indien voor de uitvoering van een evenement een vergunning nodig is, dan is de klant verantwoordelijk voor het tijdig en juist aanvragen van deze vergunning. Eventuele kosten zijn ook voor rekening van de klant. De klant dient Hart van Holland altijd tijdig op de hoogte te stellen van vergunningsaanvragen.

## 8. Aanvullende bepalingen

- a) In geval Hart van Holland als gevolg van overmacht niet bij machten is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren is Hart van Holland gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
- b) Onder overmacht wordt verstaan alle, van de wil van Hart van Holland of een van haar leveranciers onafhankelijke, omstandigheden, welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst onmogelijk maken, zoals: vertraagde levering van tijdig bestelde goederen, mechanische en andere Hart van Holland buiten haar schuld treffende storingen, brand, werkstaking, uitsluiting, oproer, atoomkernreacties en oorlog.
- c) In geval van ontbinding door Hart van Holland ten gevolge van overmacht is Hart van Holland gerechtigd terstond betaling te vorderen voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
- d) In geval van ontbinding door Hart van Holland ten gevolge van overmacht, zal Hart van Holland niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- e) De klant dient Hart van Holland tenminste 14 dagen voor het begin van de huurperiode in kennis te stellen van de verwachte komst van bijzondere gasten, zoals leden van het Koninklijk Huis, hoogwaardigheidsbekleders op ministerieel niveau, en dergelijke. De klant blijft terzake verplicht in overleg met Hart van Holland de vereiste veiligheidsmaatregelen te nemen. De klant dient ervoor zorg te dragen dat de opvang naar behoren geschiedt.
- f) In geval van (dreigende) ordeverstoring is Hart van Holland gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, zonder dat ingebrekestelling vereist is en zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder daarbij afstand te doen van haar recht de klant aansprakelijk te stellen voor de geleden schade en/of voor het overige nakoming van de huurovereenkomst te vorderen.
- g) De klant zal in gebreke zijn door het enkele verloop van de in deze overeenkomst bepaalde termijnen dan wel door het niet nakomen van enige andere bepaling.
- h) De klant gaat bij voorbaat akkoord met het opnemen van een aankondiging van het evenement in publicaties van Hart van Holland en/of derden inzake beurs -en/of congresagenda's.

## 9. Annuleringen

- a) In geval van een annulering is de opdrachtgever de navolgende vergoeding verschuldigd aan Hart van Holland:
  - van 12 tot 10 mnd. voor aanvang evenement: 10% reserveringswaarde
  - van 10 tot 8 mnd. voor aanvang evenement: 25% reserveringswaarde
  - van 8 tot 6 mnd. voor aanvang evenement: 40% reserveringswaarde
  - van 6 tot 4 mnd. voor aanvang evenement: 65% reserveringswaarde
  - van 4 mnd. tot 8 weken voor aanvang evenement: 75% reserveringswaarde
  - van 8 tot 6 weken voor aanvang evenement: 80% reserveringswaarde
  - van 6 tot 4 weken voor aanvang evenement: 85% reserveringswaarde
  - van 4 tot 3 weken voor aanvang evenement: 90% reserveringswaarde
  - van 3 tot 2 weken voor aanvang evenement: 95% reserveringswaarde
  - minder dan 2 weken voor aanvang evenement: 100% reserveringswaarde
- b) Gemaakte productiekosten en/of kosten voor conceptontwikkeling voor het evenement zijn bij annulering van het evenement volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- c) Annuleringskosten voor inhuur van materiaal en/of diensten van derden door Hart van Holland ten behoeve van het evenement van de opdrachtgever, zijn te allen tijden voor rekening van de opdrachtgever.
- d) In alle andere gevallen betreffende een annulering geldt het bepaalde van artikel 9 UVH. Onder het gehanteerde begrip "horecaovereenkomst" wordt voor toepassing van dit artikel dan verstaan elke overeenkomst gesloten tussen Hart van Holland en een klant.
- e) Artikel 18.5 van de UVH is van toepassing op de door partijen gesloten overeenkomst: De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.